



Courriel : [permis-sans-peine@hotmail.fr](mailto:permis-sans-peine@hotmail.fr)

[www.permis-sans-peine.com](http://www.permis-sans-peine.com)

41 Cité Louis Blanc 60160 Montataire

Tel : 06 51 84 48 30

# LIVRET D'ACCUEIL

## Bienvenue chez Permis Sans Peine

Nous vous remercions d'avoir choisi notre organisme de formation pour votre apprentissage.

Notre engagement est de vous accompagner dans l'acquisition de compétences et de vous offrir une formation de qualité.

Ce livret a pour objectif de vous présenter notre organisme, de vous informer sur vos droits et devoirs en tant que stagiaire, et de vous fournir des repères pour le bon déroulement de votre formation.

## 1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

**Nom de l'organisme :** Permis Sans Peine

**Forme juridique :** SASU

**Numéro de déclaration d'activité :** 32600450360

**Adresse :** 41 Cité Louis Blanc, 60160 Montataire

**Contact :** [permis-sans-peine@hotmail.fr](mailto:permis-sans-peine@hotmail.fr) Téléphone : 0651844830

Notre organisme est spécialisé dans la formation à la conduite et la sécurité routière.

Nous proposons des formations adaptées aux besoins des apprenants et nous engageons à respecter les normes de qualité en vigueur, notamment dans le cadre de la certification Qualiopi.

## **2. VOTRE FORMATION**

Nous mettons tout en œuvre pour que votre formation se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Vous serez accompagné(e) par des formateurs qualifiés qui vous guideront tout au long de votre parcours.

### **Déroulement de la formation**

- Présentation des objectifs pédagogiques
- Alternance de théorie et de pratique
- Évaluations intermédiaires et finales

### **Documents remis**

- Programme de formation
- Règlement intérieur
- Feuilles d'émargement
- Attestation de fin de formation (si applicable)

## **3. DROITS ET DEVOIRS DES STAGIAIRES**

### **Vos droits**

- Accéder à une formation conforme au programme annoncé
- Bénéficier d'un encadrement pédagogique adapté
- Recevoir des informations claires sur le déroulement de la formation
- Exprimer votre satisfaction et vos remarques via les questionnaires d'évaluation

### **Vos devoirs**

- Respecter les horaires de formation
- Signer les feuilles d'émargement
- Respecter le règlement intérieur

- Adopter une attitude respectueuse envers les formateurs et les autres stagiaires
- Ne pas utiliser de téléphone portable pendant les sessions (sauf exceptions pédagogiques)
- Préserver le matériel mis à disposition

## **4. ACCESSIBILITÉ ET INCLUSION**

Nous nous engageons à rendre nos formations accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap.

Si vous avez des besoins spécifiques, nous vous invitons à nous en informer afin d'adapter au mieux nos dispositifs.

Contact référent handicap : Nom du référent William / Contact 06 51 84 48 30

## **5. PROCÉDURES EN CAS DE PROBLÈME**

### **Réclamations et suggestions**

En cas de difficulté ou d'insatisfaction, vous pouvez nous faire part de vos remarques :

- Par courriel : [permis-sans-peine@hotmail.fr](mailto:permis-sans-peine@hotmail.fr)
- Par téléphone : 06 51 84 48 30
- Via le formulaire de satisfaction en fin de formation

### **Abandon de formation**

Si vous devez interrompre votre formation pour une raison quelconque, veuillez-nous en informer rapidement afin que nous trouvions une solution adaptée.

Nous vous souhaitons une excellente formation ! 🎓 🚀

**L'équipe de Permis Sans Peine**

